

مؤشرات جودة خدمة شركة الاتصالات المتنقلة (زين) لعام ٢٠١٦ م

المتوسط السنوي	المتوسط: Q4	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	المتوسط: Q3	سبتمبر	أغسطس	يوليو	المتوسط: Q2	يونيو	مايو	أبريل	المتوسط: Q1	مارس	فبراير	يناير	قياس الهيئة	الأداء	#	الخدمة
82.73%	80.3%	80%	81%	80%	84.3%	80%	87%	86%	83.0%	81%	85%	83%	83.3%	84%	85%	81%	80%	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين (٦٠ ثانية خلال ٦٠ ثانية)	1	E1/2
0.93%	0.46%	0.39%	0.48%	0.50%	1.10%	0.85%	1.08%	1.37%	0.95%	0.92%	0.98%	0.94%	1.23%	0.90%	1.30%	1.49%	<2%	معدل المكالمات غير الناجحة	2	E1/2
0.38%	0.27%	0.29%	0.26%	0.27%	0.41%	0.39%	0.41%	0.42%	0.44%	0.42%	0.46%	0.43%	0.42%	0.41%	0.42%	0.42%	<2%	معدل فقدان المكالمات	3	E1/2
3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	MOS>3.5	مقياس جودة الصوت	4	E1/2
94.3%	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%	94.00%	94.00%	94.00%	94.00%	94.00%	94.00%	94.00%	94.00%	94.00%	94.00%	94.00%	94.00%	Updateed at least yearly	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	5	E1/2

مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل الصوتية